

Användarvillkor för Online-Coachingtjänster

Tack för att du använder våra tjänster. Dessa tjänster innefattar vår webbplats, eventuell applikation och de coachingtjänster du får tillgång till via dessa plattformar. Läs noga igenom dessa användarvillkor ("villkor"). Genom att använda tjänsterna godkänner du dessa villkor och vår integritetspolicy. Om du inte accepterar villkoren ska du inte använda eller ladda ned våra tjänster.

1. Om oss och vad detta avtal innebär

Vi är SA AB, ett svenskt registrerat företag med organisationsnummer 559389-1699 och momsregistreringsnummer SE559389169901.

Dessa villkor reglerar din användning av och tillgång till våra tjänster. De beskriver:

Dina juridiska rättigheter och skyldigheter när du använder tjänsterna.

Våra skyldigheter och vårt ansvar gentemot dig som kund.

Bestämmelser om äganderätt till material,

begränsningar av ansvar och villkor för hur du får nyttja tjänsterna.

2. Kontakt

Behöver du kontakta oss kan du alltid skicka ett meddelande i chattfunktionen eller mejla oss på alba@albabostrom.com. Du är också välkommen att ringa oss på telefon 0735-40 98 16. Vi besvarar förfrågningar inom ca 48–72 timmar.

Bolagsuppgifter

SA AB

Org.nr: 559389-1699

Renöslingan 72, 941 41 Piteå

E-post: alba@albabostrom.com

Marknadsföring

Vi skickar nyhetsbrev och andra marknadsföringsmeddelanden endast om du uttryckligen har samtyckt till detta. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via länken i våra utskick eller genom att kontakta oss.

3. Användning av tjänsterna

Förutsatt att du följer dessa villkor får du:
Använda vår webbplats och eventuella appar för personligt bruk i syfte att förbättra din hälsa och fysiska prestation.

Ta emot uppdateringar, felkorrigeringar och tekniska förbättringar av appen utan extra kostnad.

Beställa coachingtjänster och träningsplaner som erbjuds via våra plattformar.

Du måste vara minst 18 år för att självständigt använda tjänsterna. Om du är under 18 men minst 16 år krävs ett skriftligt samtycke från din vårdnadshavare. Målsman tar då fullt betalningsansvar.

4. På egen risk

Våra tjänster utgör inte medicinsk rådgivning eller klinisk behandling. Det är ditt ansvar att konsultera en legitimerad läkare innan du påbörjar något träningsprogram eller kostschema. Om du upplever smärta, yrsel, hjärtklappning eller

andningssvårigheter ska du omedelbart avbryta aktiviteten och söka medicinsk hjälp.

Vi ansvarar inte för skador, allergiska reaktioner eller andra hälsoproblem som kan uppstå vid användning av våra tjänster. Informera oss alltid om medicinska tillstånd, skador eller allergier innan du beställer coachning. Våra kost- och träningsplaner är övergripande rekommendationer och anpassas endast medicinskt om du uttryckligen meddelar oss om dina behov.

5. Begränsningar

Vi erbjuder inte:

Medicinska diagnoser, medicinska förskrivningar eller behandlingar.

Personligt anpassade kosttillskott för specifika medicinska tillstånd.

Diagnoser av sjukdomar eller hälsoproblem.

Våra tjänster är avsedda som inspiration och vägledning för träning och kost, inte som ersättning för professionell sjukvård. Har du kroniska

sjukdomar, ätstörningar eller andra allvarliga hälsoproblem bör du rådfråga läkare eller specialist innan du använder våra program.

6. Beställning

Du kan beställa våra tjänster via webbplatsen genom att fylla i ett anmälningsformulär.

Beställningen blir bindande när vi skickar en bekräftelse via e-post. Vi förbehåller oss rätten att neka en beställning om vi bedömer att vi inte kan leverera de önskade tjänsterna.

7. Betalning

Betalning sker via Stripe eller annan betaltjänst som vi anvisar. Vi accepterar de vanligaste betalkorten. Alla priser anges i svenska kronor (SEK) inklusive moms, om inget annat anges. Alla betalningar måste vara slutförda innan coachning kan påbörjas. Du kan ibland välja förskottsbetalning eller månadsvisa delbetalningar. Alla transaktioner är krypterade och skyddade med SSL.

8. Utebliven betalning

Vid utebliven betalning skickar vi en påminnelse via e-post. Utebliven betalning inom den tidsfrist som angetts i ovan nämnda påminnelse kan leda till att ärendet överlämnas till inkasso och därefter eventuellt till Kronofogden. Du ansvarar då för inkasso- och administrationskostnader samt eventuell dröjsmålsränta enligt lag.

9. Uppdateringar och ändringar

Vi kan göra löpande uppdateringar eller ändringar av tjänsterna, inklusive appen och webbplatsen, för att förbättra funktionaliteten. Vissa uppdateringar kan vara nödvändiga för att du ska kunna fortsätta använda tjänsterna.

10. Du får inte överföra tjänsterna till någon annan

Tjänsterna är personligt tilldelade dig. Du får inte överlåta, hyra ut eller tillgängliggöra tjänsterna (inklusive appen, träningsplaner och kostscheman) till någon annan utan vårt föregående skriftliga samtycke. Om du avyttrar en enhet där vår app är installerad måste du först avinstallera appen.

11. Din integritet

Vi samlar in och behandlar personuppgifter endast enligt vår Integritetspolicy. Observera att dataöverföring via internet aldrig är helt säker; information som skickas via våra tjänster kan potentiellt avlyssnas även om den är krypterad.

12. Immateriella rättigheter

All immateriell egendom som rör tjänsterna (webbplats, app och relaterat material) ägs av oss eller våra licensgivare. Dessa rättigheter licensieras till dig för din personliga användning enligt dessa villkor – de säljs inte. Du erhåller inga immateriella rättigheter i tjänsterna utöver den begränsade nyttjanderätt som beskrivs här. Våra varumärken, logotyper och domännamn får inte användas utan vårt skriftliga medgivande. Eventuell feedback du lämnar är frivillig; vi har rätt att använda den utan skyldighet att kompensera dig.

13. Licensbegränsningar

När du använder tjänsterna åtar du dig att inte:

Överlåta, hyra ut eller tillgängliggöra tjänsterna (inklusive appen, träningsplaner och kostscheman) till någon annan utan vårt skriftliga samtycke.

Kopiera tjänsterna annat än vad som krävs för normal användning eller säkerhetskopiering.

Översätta, anpassa, ändra eller sammanfoga tjänsterna med andra program.

Demontera, dekompilera eller bakåtutveckla tjänsterna.

Bryta mot gällande lagstiftning eller föreskrifter som gäller för tekniken i tjänsterna.

14. Begränsningar för godtagbar användning

Våra tjänster (inklusive chattfunktioner) får bara användas för lagliga och legitima syften. Du får inte:

Använda tjänsterna på ett sätt som bryter mot lag eller dessa villkor.

Agera bedrägligt eller i ond tro.

Sprida skadlig kod, virus eller annan skadliga data.

Kränkta våra eller tredje parts immateriella rättigheter.

Överföra material som är ärekränkande, diskriminerande, hotfullt, obscen, kränkande eller stötande.

Överbelasta eller skada våra system eller störa andras användning av tjänsterna.

Försöka avlyssna eller dekryptera dataöverföring till eller från våra servrar.

Om tjänsterna innehåller chattfunktioner ska du inte sprida felaktig information, uppmana till ohälsosamma beteenden eller delta i olaglig verksamhet, mobbning, trakasserier eller hatpropaganda. Vi förbehåller oss rätten att radera olämpligt innehåll och stänga av användare som bryter mot dessa regler.

15. Vårt ansvar för förlust eller skada

Tjänsterna är inte utvecklade för att täcka alla individuella tränings- eller kostbehov. Du använder informationen i tjänsterna på egen risk. Vi eftersträvar att informationen är korrekt och uppdaterad men garanterar inte dess fullständighet eller exakthet. Råd från tredje part som förmedlas via våra tjänster är inte vårt ansvar.

Vi rekommenderar att du regelbundet säkerhetskopierar data som du sparar i appen eller på webbplatsen för att undvika förlust vid tekniska problem. Vi kan inte hållas ansvariga för förseningar i leverans av coaching som beror på omständigheter utanför vår kontroll. Om förseningen blir väsentlig kan du kontakta oss för att diskutera uppsägning och eventuell återbetalning.

17. Om du inte lämnar nödvändig information
För att vi ska kunna leverera skräddarsydd coaching kan vi behöva information om din hälsa, vikt, längd och träningshistorik. Om du inte lämnar begärd information inom rimlig tid, eller ger felaktiga uppgifter, kan vi säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Vi ansvarar inte för förseningar eller fel i tjänsterna som beror på att du inte tillhandahåller korrekta uppgifter.

18. Vi ansvarar inte för andra webbplatser

Tjänsterna kan innehålla länkar till oberoende

webbplatser som vi inte kontrollerar. Vi ansvarar inte för innehåll eller personuppgiftsbehandling på dessa webbplatser. Besöker du sådana sidor gör du det på eget initiativ och ansvar.

19. Avslut och upphörande

När bindningstiden löper ut:

Om ditt avtal har en bindningstid framgår bindningstidens längd tydligt vid köpet. När avtalet är tecknat med bindningstid innebär det att du har förbundit dig att behålla och betala ditt medlemskap under den överenskomna löptiden.

Du kan ej avsluta din prenumeration hos oss under bindningstiden.

Efter bindningstiden fortlöper coachingen månadsvis tills du säger upp det. Vid uppsägning efter bindningstiden gäller en (1) månads uppsägningstid (inga undantag).

Om du vill avsluta din coaching inom bindningstiden är det möjligt om du betalar av 70 % av återstående månader på den överenskomna löptiden (inga undantag).

Vid avtalsbrott eller utebliven betalning:

Om du väsentligt bryter mot villkoren (t.ex. utebliven betalning) kan vi avsluta din rätt att använda tjänsterna. Om det är möjligt att rätta till överträdelsen ger vi dig en rimlig chans att göra det. Vid avstängning på grund av avtalsbrott kan vi behålla redan erlagda betalningar för att täcka våra kostnader och förluster.

Om det blir omöjligt att leverera tjänsterna:
Skulle vi inte längre kunna leverera tjänsterna, exempelvis på grund av oförutsedda händelser, meddelar vi dig i förväg. Vi diskuterar då eventuell återbetalning för tjänster du har betalat för men inte kunnat nyttja.

20. Ångerrätt enligt distansavtalslagen och digitalt innehåll

Genom att godkänna dessa villkor samtycker du till att du kan få digitalt innehåll, såsom träningsprogram och kostscheman.

Du samtycker uttryckligen till att din ångerrätt upphör när (i) vår coachingtjänst har fullgjorts mot betalning,

och (ii) om du uttryckligen har samtyckt till att sådan tjänst börjar utföras med vetskapen om att någon ångerrätt inte längre finns när tjänsten har fullgjorts. Innan dess har du 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen

För att lämna ditt samtycke enligt punkt 20 (ii) ovan ber vi dig kryssa i en särskild ruta om samtycke som framgår av dina enskilda avtalsvillkor med oss.

Du är välkommen att kontakta oss på valfritt sätt om du vill ångra köpet innan du fått tillgång till materialet. För att utöva ångerrätten rekommenderar vi att du mejlar alba@albabostrom.com med ämnesraden "Återkallelse". Det står dig även fritt att använda Konsumentverkets standardiserade ångerblankett med förifyllda uppgifter om vårt företag.

Blanketten finns tillgänglig här: [Standardiserade ångerblankett](#)

21. Reklamationsrätt

Som konsument har du rätt att reklamera en felaktig tjänst inom skälig tid efter att felet upptäckts (reklamation). Reklamation som äger rum inom 2

(två) månader efter det att felet upptäckts anses alltid ha ägt rum i rätt tid. Rätten att reklamera gäller i upp till 3 (tre) år efter det att tjänsten avslutat .

Du kan utöva din reklamationsrätt genom att kontakta oss enligt de kontaktmedel som framgår av punkt 20 ovan. Du är därutöver välkommen att vända dig till oss personligen för att framställa klagomål på Renöslingan 72, 941 41 Piteå.

22. Bindningstid och uppsägning

Om avtalet har en bindningstid förbinder du dig att betala för hela perioden. Du kan meddela uppsägning när som helst, men ditt betalningsansvar kvarstår under bindningstiden – oavsett om du aktivt använder tjänsterna eller inte, såvida inte annat avtalats (t.ex. vid väsentligt avtalsbrott från vår sida).

23. Vi kan överlåta detta avtal

Vi förbehåller oss rätten att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till ett annat företag, exempelvis vid försäljning eller omstrukturering. Vi meddelar dig skriftligen om överlåtelsen och säkerställer att den inte påverkar

dina rättigheter.

24. Krav på samtycke för att överföra dina rättigheter

Du får inte överlåta eller på annat sätt överföra dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till någon annan utan vårt skriftliga godkännande.

25. Rättigheter för tredje part

Appbutiken (och dess koncernbolag) har rätt att åberopa och genomdriva dessa villkor. I övrigt har inga andra tredje parter rätt att åberopa dem.

26. Ogiltighet av enskild bestämmelse

Varje avsnitt i dessa villkor gäller oberoende av de andra. Om någon bestämmelse befinns ogiltig eller olaglig påverkar detta inte övriga bestämmelsers giltighet.

27. Försenat eller uteblivet genomförande är inte ett avstående

Om vi avstår från att hävda en rättighet eller dröjer med att utöva den innebär det inte att vi avstår från rätten i sig. Vi kan fortfarande välja att åberopa den vid ett senare tillfälle.

28. Gällande lag och tvistlösning

Dessa villkor lyder under svensk lagstiftning, förutsatt att inte tvingande konsumentlagar i ditt hemland ger dig ytterligare skydd. Tvister ska i första hand försöka lösas i samförstånd. Kan de inte lösas, prövas de av behörig svensk domstol eller av den instans som följer av tvingande konsumentlag.

29. Hantering av klagomål och alternativ tvistlösning

Om du har klagomål gällande tjänsterna kan du kontakta oss via alba@albabostrom.com. Vi strävar efter att hantera ärenden snabbt och rättvist.

Om du inte är nöjd kan du vända dig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) via arn.se. EU:s plattform för tvistlösning utanför domstol, om du är bosatt i ett annat EU-land.

Godkännande av villkoren

Genom att registrera dig för våra online-coachingtjänster eller använda våra digitala tjänster godkänner du dessa villkor i sin helhet. Om du inte godkänner villkoren ska du inte använda

tjänsterna eller ladda ned vår app. Tack för att du tagit dig tid att läsa, och vi ser fram emot att hjälpa dig på din tränings- och hälsoresa!